

A BRUXINFO internetes szolgáltatása egy nyomtatott formában is használható EU on-line újság, melynek Brüsszelben és Budapesten van szerkesztősége. A megoldandó feladat a folyamatos szolgáltatás támogatására az volt, hogy a földrajzilag elkülönült helyeken keletkező információkat (*cikkeket*) szerkeszthetővé tegye (*virtuális szerkesztőség*), amelyet a kiadási folyamat eredményeként a rendszer WEB oldalán (*portál*) publikál.

A munkafolyamatok implementálásához először létrehoztuk az NQA rendszerben lévő projekt típusokat. Ezek fedik le, hogy milyen típusú projekteket kívánunk alkalmazni a használat során. A szükséges újságírás projekt típus csak egy a sok közül, az NQA magában teljesen eltérő projektek kezelésére is alkalmassá tehető.

Az NQA rendszer konfigurálásával létrehoztuk azokat a forgatókönyveket, amelyek az egyes munkafolyamatokat leírják.

A forgatókönyvek alapvetően az NQA-ban megadott szerepkörök közötti dokumentumok áramlását, azok állapotváltoztatási hatását fogalmazzák meg. Ezen felül verzió kezelés és változat nyomon követése is lehetséges. A forgatókönyvek konfigurálásával létre is lehetett hozni a teszt projektet, amelyben a cikkek megírása és az újság szerkesztése lehetséges.

A forgatókönyvekben megadott dokumentumok elfogadott formáját dokumentum sablonok írják le. A hagyományos értelemben vett dokumentum típusok mellett (Word, Excel) az NQA képes HTML-ben megadott sablonok alkalmazására is.

Az újság cikkek egységes megjelenését tehát az biztosítja, hogy a sablonok HTML-ben készültek, amelyeket a szerzők a beépített HTML editorral alakítanak át.

A cikk sablonok tartalmazzák a cikk kereshetőségét biztosító adatokat is, így a későbbi archívumok kialakítása nem jelent többlet ráfordítást.

Az eddigiekben ismertetettek alapján a cikkek elkészítése egyszerű feladatot jelent. Az elkészült cikkekből az újság szerkesztője számokat állít össze.

A konkrét esetben megadja, hogy az újság melyik rovatában, milyen címmel jelenjen meg a cikk. Amennyiben a cikk egy sorozat része, akkor megadja az előzmény cikkeket is.

Az újság cikkeinek megírása a tartalmi elemek atomjait jelenti, amelyekből később a szerkesztés során kiadványok, újságok készíthetők. A cikkek megírása történhet közvetlenül az NQA rendszerben. Ahol ez probléma, ott lehetséges a sablonok lokális másolatának tárolása, abban történő szerkesztés, majd visszatöltés a szerverre.

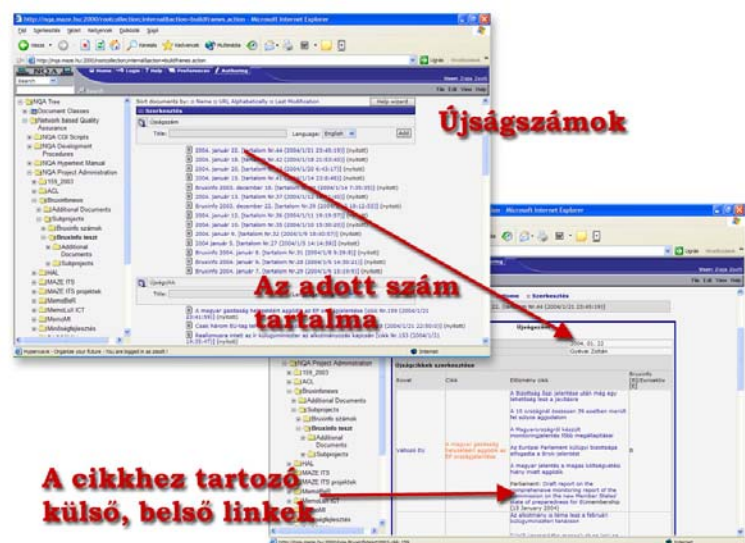
A szerkesztés a cikkek rovatokba sorolását és egy kiadványhoz (szám) rendelését jelenti. Ennek során lehetőséget adtunk arra, hogy előzményekre mutató linkeket adjanak meg a szerkesztők. A linkek beállítása az NQA által tárolt dokumentumok közül történő választással lehetséges. Az eljárás pontosan úgy néz ki, mint amikor valaki a leveléhez állományt kíván csatolni.

A szerepkör alapú értesítéseket a munkafolyamatok állapotáról szabványos (SMTP) elektronikus leveleként küldi az NQA szerver. Így (például) a szerkesztő értesül minden új cikk beküldéséről!

Az újságszámot még nem tudjuk publikálni! Az NQA rendszerben minden szükséges információ és adat rendelkezésre áll, amely a kiadvány publikálásához szükséges.

A publikálást automatizáltuk. A szerkesztő az NQA rendszeren keresztül összeállítja a kiadvány új számát. Az értesítésben látszik, hogy melyik munkatárs, melyik projekt, melyik dokumentumát szerkesztette.

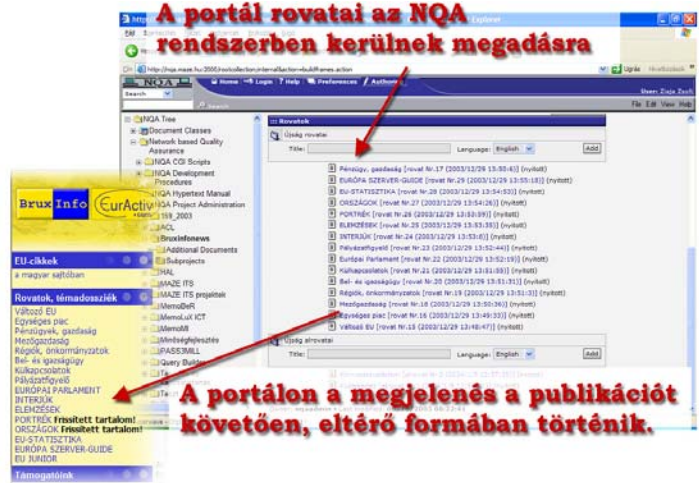
Amikor a szerkesztő publikálja az új kiadványt, akkor az erről szóló értesítést megkapja egy külön alkalmazás.



Az NQA, mint elektronikus szerkesztőségi rendszer



A külön alkalmazás jeleníti meg a tartalomjegyzéket, amely tartalmazza, hogy mely cikkeket mely rovatokban és milyen linkeléssel kell megjeleníteni, továbbá a hivatkozott cikkeket. Ezen információk átmásolásra kerülnek a WEB szerver területére, kiegészítve a megjelenést befolyásoló elemekkel (formázások, statikus elemek), valamint létrehoz egy folyamatosan bővülő adatbázist, melyet a cikkek gyors megjelenítésére és a kereséshez használ.



Ezt követően az új számról az előfizetőknek e-mailt küld, amelybe melléketként a tartalomjegyzéket teszi be. Ezzel a módszerrel az értesített felhasználók a levelező programjukból is megkezdhetik az újság olvasását, vagy felmehetnek közvetlenül a WEB oldalra. A rendszer jelenlegi üzemelését szemléltető ábrákon bemutatjuk a tényleges tevékenységet! A rovatokat a szerkesztési folyamatokban az NQA rendszer segítségével határozzák meg. Ezt követően a külső portálon a rovatok – eltérő grafikai környezetben – megjelennek.

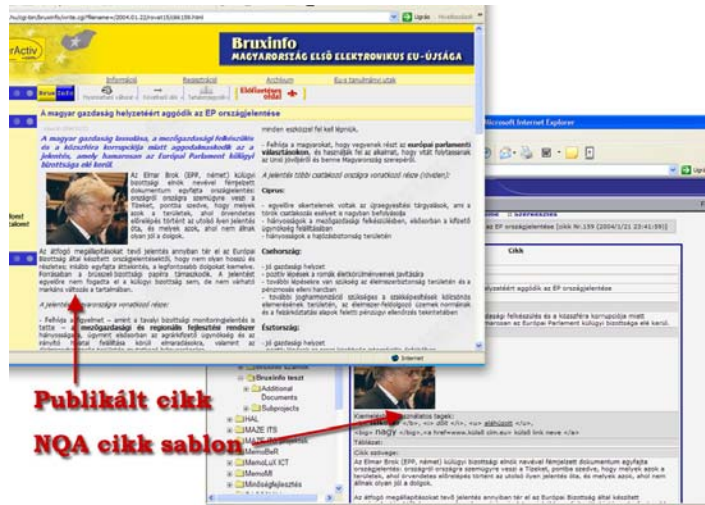
Az egyes rovatok megadása az NQA rendszerben nem más, mint egy HTML sablon kitöltése a rovat nevével és az érvényességének kezdetét megadó dátummal.

A rovatok nevei – tekintve, hogy NQA dokumentumok – verzió kezeltek.

A rovatok alatt a Bruxinfo esetében cikkek jelennek meg. A cikkeknek külső, belső kapcsolataik (linkek) vannak. A cikkekhez kapcsolódó dokumentumok (például képek) köthetők, amelyek a cikkeket illusztrálják. Az NQA rendszerben a cikkek bevitele (az ábra jobb oldalán) az NQA beépített HTML szerkesztőjével is lehetséges. A publikálást követően a cikk az ábra bal oldalán látható formában jelenik meg – ha a szerkesztő az adott cikket a kiadott újságszámba behelyezte.

Tekintve, hogy a szolgáltatás elektronikus újság, ezért ebben a rendszerben a portál adott időpontbeli tartalmát újságszámnak hívjuk. Az egyes újságszámok tartalmának kezelése a már ismertetett módon az NQA rendszerben történik.

A publikálási folyamatot az indítja, hogy a szerkesztő utolsó lépésben jóváhagyja az újság számát. Ekkor az értesítési rendszeren keresztül küldött mail hatására egy program kezd el működni. Ez a program áthelyezi az NQA-beli tartalmat (azt a változatot, amelyet a szerkesztő jóváhagyott – így lehetőség van a „visszaállásra” is), majd a tartalomjegyzéket (a portál nyitó lapját) HTML formában kiküldi a regisztrált felhasználóknak.



MAZE Kft.
 Ötvös János utca 2.
 Budapest H-1021
 Tel: +36 (20) 555 MAZE
 Tel: +36 (20) 555 6293
 Fax: +36 (1) 398-0681
 e-mail: maze@maze.hu